ПРИЛОЖЕНИЕ 13
к ОПОП

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности
ФГБОУ ВО ВолгГМУ
Минздрава России

_____ Д.В.Михальченко
«26» августа 2026 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРАКТИКАМ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –

программы бакалавриата
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа,
направленность (профиль) Медико-социальная работа с населением,
форма обучения очная

для обучающихся 2023 года поступления

(актуализированная редакция)

Волгоград, 2026

Содержание

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА) 3
ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА)..... 35
ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА)..... 57
ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА (НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА) 85
ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА (ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА) 105

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА)

Представлена в учебном плане 2023 года поступления.
Наименование ОП: направление подготовки Социальная работа
Место практики в структуре ОП: Блок 2.
Общая трудоемкость практики составляет 6 ЗЕ.
Сроки реализации практики: 8 семестр
Промежуточная аттестация: зачет с оценкой– 8 семестр.

1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой практики знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1.1. Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	з-1. Знать требования к оформлению деловой переписки.

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных характеристик отражают сущность социальной работы как профессиональной деятельности? 1) деятельность, направленная на оказание помощи уязвимым группам населения 2) процесс содействия людям в	1) деятельность, направленная на оказание помощи уязвимым группам населения 2) процесс содействия людям в улучшении их социального функционирования 4) профессиональная деятельность по укреплению социального благополучия общества	да	да	нет

		улучшении их социального функционирования 3) исключительно материальная поддержка нуждающихся граждан 4) профессиональная деятельность по укреплению социального благополучия общества 5) деятельность, осуществляемая только государственными органами 6) система мер по восстановлению и развитию социального потенциала личности				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется совокупность социальных проблем, групп и процессов, на которые направлена профессиональная деятельность социального работника?	объект социальной работы	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2.1. Умеет действовать в духе сотрудничества, проявлять уважение к мнению и культуре других, принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации	у-1. Умеет применять на практике требования к оформлению деловой переписки;

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных функций относятся к базовым функциям	1) диагностическая — выявление причин социального неблагополучия 4) профилактическая — предупреждение	да	да	нет

	ответов	социальной работы? 1) диагностическая — выявление причин социального неблагополучия 2) прогностическая — предвидение социальных проблем и их последствий 3) карательная — применение санкций к нарушителям социальных норм 4) профилактическая — предупреждение возникновения социальных проблем 5) контрольно-надзорная — исключительно административный контроль за гражданами 6) реабилитационная — восстановление социального статуса и возможностей личности	возникновения социальных проблем 6) реабилитационная — восстановление социального статуса и возможностей личности			
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется специалист или организация, осуществляющие профессиональную социальную работу?	субъект социальной работы	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3.1. Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия и методами оценки своих действий, планирования и управления временем	н-1. Владеет навыком реализации делового общения

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Установите**	Установите соответствие между	количественный охват - число	да	да	нет

	соответствие	показателями оценки эффективности волонтерского движения в медицинской организации и их характеристиками/методами измерения. Показатель эффективности: 1.количественный охват 2. качественная удовлетворенность 3. уровень удержания волонтеров Характеристика / Метод измерения: А. доля пациентов и сотрудников, положительно оценивших влияние волонтеров на качество пребывания/работы в организации (измеряется через анкетирование, интервью) Б. число привлеченных волонтеров, отработанных часов, количество проведенных мероприятий или обслуженных пациентов за отчетный период В. процент волонтеров, продолжающих деятельность в организации спустя 6–12 месяцев после начала участия (показатель стабильности команды)	привлеченных волонтеров, отработанных часов, количество проведенных мероприятий или обслуженных пациентов за отчетный период качественная удовлетворенность - доля пациентов и сотрудников, положительно оценивших влияние волонтеров на качество пребывания/работы в организации (измеряется через анкетирование, интервью) уровень удержания волонтеров - процент волонтеров, продолжающих деятельность в организации спустя 6–12 месяцев после начала участия (показатель стабильности команды)			
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется принцип, гарантирующий защиту личной информации клиента от разглашения?	конфиденциальность	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1. Способен понимать принципы	ОПК-1.1.1. Знает современные	з-1. Знает современные информационно-

работы современных информационных технологий и использовать их для решения в профессиональной деятельности	информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы с разными категориями населения

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных положений соответствуют этическому кодексу социального работника? 1) приоритет интересов клиента при соблюдении прав других лиц 2) профессиональная компетентность и постоянное повышение квалификации 3) личная выгода специалиста как основной мотив деятельности 4) социальная справедливость и защита прав уязвимых групп 5) дискриминация клиентов по признакам пола, возраста, религии 6) уважение достоинства и уникальности каждой личности	1) приоритет интересов клиента при соблюдении прав других лиц 4) социальная справедливость и защита прав уязвимых групп 6) уважение достоинства и уникальности каждой личности	да	да	нет
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется уровень социальной работы, на котором специалист взаимодействует с индивидом или семьѐй?	микроуровень	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения в профессиональной деятельности	ОПК-1.2.1. Умеет использовать современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	у-1. Умеет использовать современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы с разными категориями населения

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных уровней являются основными уровнями вмешательства в социальной работе? 1) микроуровень — работа с индивидом и семьѐй 2) мезоуровень — работа с малыми группами и сообществами 3) глобальный уровень — исключительно международные программы без локальной адаптации 4) макроуровень — работа с социальными системами и политикой 5) виртуальный уровень — деятельность только в цифровом пространстве 6) изоляционный уровень — исключение клиента из всех социальных контактов	1) микроуровень — работа с индивидом и семьѐй 2) мезоуровень — работа с малыми группами и сообществами 4) макроуровень — работа с социальными системами и политикой	да	да	нет

2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется роль социального работника, который защищает права и законные интересы клиента в различных инстанциях?	адвокат	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения в профессиональной деятельности	ОПК-1.3.1. Владеет современными информационно-коммуникационными технологиями для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	н-1. Владеет современными информационно-коммуникационными технологиями для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы с разными категориями населения

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных ролей входят в профессиональный репертуар социального работника? 1) адвокат — защита прав и интересов клиента в различных инстанциях 2) посредник — содействие в установлении связей между клиентом и ресурсами 3) судья — вынесение окончательных юридических решений по делам клиентов 4) фасилитатор — организация процесса изменений и активизация потенциала	1) адвокат — защита прав и интересов клиента в различных инстанциях 4) фасилитатор — организация процесса изменений и активизация потенциала клиента 6) консультант — предоставление информации и профессиональных рекомендаций	да	да	нет

		клиента 5) контролѐр — исключительно надзорная функция без элементов поддержки 6) консультант — предоставление информации и профессиональных рекомендаций				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется комплекс мер, направленных на восстановление социального статуса и возможностей личности после кризиса?	социальная реабилитация	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1.1. Знает закономерности развития социальных явлений и процессов	з-1. Знает закономерности развития социальных явлений и процессов при различных трудных жизненных ситуация

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных методов относятся к основным методам социальной работы? 1) социальное диагностирование — изучение проблемной ситуации клиента 2) социальное прогнозирование — разработка сценариев развития ситуации	1) социальное диагностирование — изучение проблемной ситуации клиента 4) социальная терапия — комплекс мер по изменению социальной ситуации 6) социальное посредничество — содействие в установлении контактов с ресурсами	да	да	нет

		3) административное давление — принуждение к выполнению рекомендаций 4) социальная терапия — комплекс мер по изменению социальной ситуации 5) финансовый аудит — исключительно экономическая оценка деятельности 6) социальное посредничество — содействие в установлении контактов с ресурсами				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется процесс изучения проблемной ситуации клиента для выявления причин социального неблагополучия?	социальная диагностика	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.2.1. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне	у-1. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию о трудных жизненных ситуациях

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных моделей относятся к классическим моделям социальной работы?	2) медицинская модель — акцент на диагностике и лечении социальных «патологий» 3) модель социального изменения — работа с окружением и социальными	да	да	нет

		1) модель «случайной работы» — оказание помощи без системы и плана 2) медицинская модель — акцент на диагностике и лечении социальных «патологий» 3) модель социального изменения — работа с окружением и социальными системами 4) модель эксклюзивности — помощь только избранным категориям граждан 5) гуманистическая модель — ориентация на потенциал и самоактуализацию клиента 6) модель изоляции — исключение клиента из социальной среды как основной метод	системами 5) гуманистическая модель — ориентация на потенциал и самоактуализацию клиента			
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется функция, направленная на предупреждение возникновения социальных проблем и рисков?	профилактическая функция	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.3.1. Владеет навыком описания социальных явлений и процессов на основе комплексной информации	н-1. Владеет навыком описания трудных жизненных ситуаций на основе комплексной информации

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен

				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных категорий населения относятся к приоритетным целевым группам социальной работы? 1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей 2) лица с высоким уровнем дохода, не испытывающие социальных трудностей 3) инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья 4) пожилые люди, нуждающиеся в социальной поддержке 5) государственные служащие, работающие в стабильных условиях 6) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей 3) инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья 6) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	да	да	нет
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется модель, ориентированная на раскрытие потенциала личности и веру в способность клиента к изменениям?	гуманистическая модель	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной	ПК-1.1.1. Знает методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	з-1. Знает нормативно-правовую базу оценки качества социального обслуживания

социальной помощи		

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных понятий входят в базовый понятийный аппарат квалитологии в социальной работе согласно методологическим основам дисциплины? 1) квалиметрия — научное направление, разрабатывающее методы количественной оценки качества социальных явлений и услуг 2) индикатор качества — измеримый параметр, позволяющий оценить степень соответствия социальной услуги установленным стандартам и ожиданиям получателей 3) квантификация — процесс перевода качественных характеристик социальных явлений в количественные показатели для последующего анализа 4) социальный аудит — обязательная ежегодная проверка финансовой отчѐтности всех социальных учреждений государственными органами 5) стандартизация — процесс установления единых требований к	1) квалиметрия — научное направление, разрабатывающее методы количественной оценки качества социальных явлений и услуг 2) индикатор качества — измеримый параметр, позволяющий оценить степень соответствия социальной услуги установленным стандартам и ожиданиям получателей 3) квантификация — процесс перевода качественных характеристик социальных явлений в количественные показатели для последующего анализа	да	да	нет

		качеству социальных услуг, обеспечивающий их сопоставимость и предсказуемость 6) валитативный мониторинг — исключительное использование статистических отчѐтов без учѐта мнения получателей социальных услуг				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется измеримый параметр, позволяющий оценить степень соответствия социальной услуги установленным стандартам и ожиданиям получателей?	Индикатор качества	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.2.1. Умеет проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан	у.-1. Умеет применять нормативно-правовую базу для разработки алгоритмов оценки качества услуг.

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных методов и подходов соответствуют современным требованиям квалитологии при оценке	1) комплексное использование количественных и качественных методов сбора данных для получения всесторонней картины качества услуги	да	да	нет

		качества социальной работы? 1) комплексное использование количественных и качественных методов сбора данных для получения всесторонней картины качества услуги 2) вовлечение получателей социальных услуг в оценку качества через анкетирование, фокус-группы и интервью для учѐта их субъективного опыта 3) оценка только формальных показателей (число обслуженных, выполненные нормативы) как единственный объективный критерий эффективности 4) применение бенчмаркинга — сравнение показателей качества с лучшими практиками в отрасли для выявления резервов улучшения 5) исключение экспертных оценок специалистов из процесса контроля качества во избежание субъективности 6) проведение оценки исключительно по итогам года без промежуточного мониторинга для снижения административной нагрузки	2) вовлечение получателей социальных услуг в оценку качества через анкетирование, фокус-группы и интервью для учѐта их субъективного опыта 4) применение бенчмаркинга — сравнение показателей качества с лучшими практиками в отрасли для выявления резервов улучшения			
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется подход к оценке качества социальных услуг, при котором мнение и опыт получателей услуг являются ключевым критерием результативности?	клиентоориентированный подход	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.3.1. Владеет навыком социального сопровождения, организации мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	н-1. Имеет навык проведения оценки качества медико-социальных услуг

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Установите последовательность**	Установите последовательность этапов развития малой группы согласно классической модели Брюса Такмана, отражающую эволюцию от создания коллектива до высокой продуктивности. 1) выработка групповых норм, правил и стандартов поведения; снижение уровня конфликтности, рост доверия и сплочѐнности 2) ориентация участников, знакомство, зависимость от лидера, осторожность в проявлении инициативы и эмоций 3) фокус на выполнении задач, высокая автономия участников, гибкое взаимодействие и максимальная продуктивность команды	2) ориентация участников, знакомство, зависимость от лидера, осторожность в проявлении инициативы и эмоций 4) возникновение конфликтов, борьба за роли и влияние, проверка границ допустимого, эмоциональное напряжение 1) выработка групповых норм, правил и стандартов поведения; снижение уровня конфликтности, рост доверия и сплочѐнности 3) фокус на выполнении задач, высокая автономия участников, гибкое взаимодействие и максимальная продуктивность команды	да	да	нет

		4) возникновение конфликтов, борьба за роли и влияние, проверка границ допустимого, эмоциональное напряжение				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется процесс установления единых требований к качеству социальных услуг для обеспечения их сопоставимости, предсказуемости и безопасности?	стандартизация	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способность к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-2.1.1. Знает формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	з-1. Знает теорию социальной работы, технологии социальной работы

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных принципов являются основополагающими в теории и практике социальной работы? 1) принцип конфиденциальности — защита личной информации клиента 2) принцип принуждения — обязательное участие клиентов в социальных	1) принцип конфиденциальности — защита личной информации клиента 3) принцип индивидуализации — учѐт уникальных особенностей каждого клиента 4) принцип самоопределения клиента — уважение права человека на собственный выбор	да	да	нет

		программах 3) принцип индивидуализации — учѐт уникальных особенностей каждого клиента 4) принцип самоопределения клиента — уважение права человека на собственный выбор 5) принцип иерархичности — безусловное подчинение клиента специалисту 6) принцип доступности — обеспечение равного доступа к социальным услугам				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется право клиента самостоятельно принимать решения относительно своей жизни при получении социальной помощи?	самоопределение клиента	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способность к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-2.2.1. Умеет определять технологии работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	у-1. Умеет определять технологию социальной работы с учетом особенностей трудной жизненной ситуации.

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА

1.	**1. Установите последовательность**	Установите последовательность этапов разработки и реализации социального волонтерского проекта в медицинской организации согласно стандартам социального проектирования. Запишите соответствующую последовательность цифр. 1) реализация запланированных мероприятий, координация действий волонтеров и сопровождение процесса 2) оценка эффективности проекта, сбор обратной связи от благополучателей и анализ достигнутых результатов 3) анализ социальной проблемы, выявление потребностей целевой аудитории (пациентов, персонала) и обоснование актуальности 4) планирование ресурсов, постановка целей по SMART и разработка механики проекта (календарный план, бюджет)	3) анализ социальной проблемы, выявление потребностей целевой аудитории (пациентов, персонала) и обоснование актуальности 4) планирование ресурсов, постановка целей по SMART и разработка механики проекта (календарный план, бюджет) 1) реализация запланированных мероприятий, координация действий волонтеров и сопровождение процесса 2) оценка эффективности проекта, сбор обратной связи от благополучателей и анализ достигнутых результатов	да	да	нет
2.	**2. Ситуационные задачи/кейсы**	Специалист по социальной работе планирует запустить волонтерскую программу психологической поддержки пациентов онкологического отделения. Перед разработкой мероприятий и поиском волонтѐров он хочет действовать согласно стандартам социального проектирования. Какой первый этап должен быть реализован для обоснования актуальности и целесообразности	оценка потребностей	да	нет	да

		проекта?				

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способность к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-2.3.1. Владеет навыком оформлять документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты	н-1. Владеет навыком заполнения индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Установите последовательность**	Установите последовательность действий врача-координатора при проведении оценки эффективности завершѐнного волонтерского проекта в медицинской организации. Запишите соответствующую последовательность цифр. 1) анализ собранных данных, сравнение фактических показателей с плановыми значениями и индикаторами эффективности 2) определение критериев оценки и выбор инструментов сбора информации (анкеты для пациентов, листы учѐта	2) определение критериев оценки и выбор инструментов сбора информации (анкеты для пациентов, листы учѐта часов, интервью) 4) непосредственный сбор информации в ходе или по итогам реализации проекта (опрос благополучателей, подсчѐт охвата) 1) анализ собранных данных, сравнение фактических показателей с плановыми значениями и индикаторами эффективности 3) подготовка итогового отчета, формулировка выводов и разработка рекомендаций по масштабированию или	да	да	нет

		часов, интервью) 3) подготовка итогового отчета, формулировка выводов и разработка рекомендаций по масштабированию или корректировке программы 4) непосредственный сбор информации в ходе или по итогам реализации проекта (опрос благополучателей, подсчѐт охвата)	корректировке программы			
2.	**2. Ситуационные задачи/кейсы**	Специалист по социальной работе завершил волонтерский проект по навигационной поддержке пациентов в поликлинике. Собраны фактические данные: 300 пациентов получили помощь, волонтѐры отработали 450 часов. С чем необходимо сравнить фактические показатели для оценки эффективности проекта?	плановыми показателями	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	ПК-3.1.1. Знает технологии прогнозирования, проектирования	з-1. Знает технологии прогнозирования, проектирования, моделирования социальной работы

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных методов	1) социальное диагностирование — изучение проблемной ситуации клиента	да	да	нет

	правильных ответов	относятся к основным методам социальной работы? 1) социальное диагностирование — изучение проблемной ситуации клиента 2) социальное прогнозирование — разработка сценариев развития ситуации 3) административное давление — принуждение к выполнению рекомендаций 4) социальная терапия — комплекс мер по изменению социальной ситуации 5) финансовый аудит — исключительно экономическая оценка деятельности 6) социальное посредничество — содействие в установлении контактов с ресурсами	4) социальная терапия — комплекс мер по изменению социальной ситуации 6) социальное посредничество — содействие в установлении контактов с ресурсами			
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется процесс изучения проблемной ситуации клиента для выявления причин социального неблагополучия?	социальная диагностика	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	ПК-3.2.1. Умеет применять технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты населения	у-1. Умеет прогнозировать, проектировать, моделировать социальную работу

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля

				предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных моделей относятся к классическим моделям социальной работы? 1) модель «случайной работы» — оказание помощи без системы и плана 2) медицинская модель — акцент на диагностике и лечении социальных «патологий» 3) модель социального изменения — работа с окружением и социальными системами 4) модель эксклюзивности — помощь только избранным категориям граждан 5) гуманистическая модель — ориентация на потенциал и самоактуализацию клиента 6) модель изоляции — исключение клиента из социальной среды как основной метод	2) медицинская модель — акцент на диагностике и лечении социальных «патологий» 3) модель социального изменения — работа с окружением и социальными системами 5) гуманистическая модель — ориентация на потенциал и самоактуализацию клиента	да	да	нет
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется функция, направленная на предупреждение возникновения социальных проблем и рисков?	профилактическая функция	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и	ПК-3.3.1. Владеет навыком разработки проектов, направленных на обеспечение	н-1. Владеет навыком прогнозирования, проектирования, моделирования

моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	социального благополучия и социальной защиты граждан	социальной работы

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных категорий населения относятся к приоритетным целевым группам социальной работы? 1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей 2) лица с высоким уровнем дохода, не испытывающие социальных трудностей 3) инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья 4) пожилые люди, нуждающиеся в социальной поддержке 5) государственные служащие, работающие в стабильных условиях 6) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей 3) инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья 6) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	да	да	нет
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется модель, ориентированная на раскрытие потенциала личности и веру в способность клиента к изменениям?	гуманистическая модель	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-4. Способность к планированию,	ПК-4.1.1. Знает основы планирования	з-1. Знает основы менеджмента

контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	управления персоналом

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных методов относятся к основным методам социальной работы? 1) социальное диагностирование — изучение проблемной ситуации клиента 2) социальное прогнозирование — разработка сценариев развития ситуации 3) административное давление — принуждение к выполнению рекомендаций 4) социальная терапия — комплекс мер по изменению социальной ситуации 5) финансовый аудит — исключительно экономическая оценка деятельности 6) социальное посредничество — содействие в установлении контактов с ресурсами	1) социальное диагностирование — изучение проблемной ситуации клиента 4) социальная терапия — комплекс мер по изменению социальной ситуации 6) социальное посредничество — содействие в установлении контактов с ресурсами	да	да	нет
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется процесс изучения проблемной ситуации клиента для выявления причин социального неблагополучия?	социальная диагностика	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-4. Способность к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	ПК-4.2.1. Умеет формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе, реализующих социальный проект	у-1. Умеет составлять должностные инструкции специалиста по социальной работе

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных моделей относятся к классическим моделям социальной работы? 1) модель «случайной работы» — оказание помощи без системы и плана 2) медицинская модель — акцент на диагностике и лечении социальных «патологий» 3) модель социального изменения — работа с окружением и социальными системами 4) модель эксклюзивности — помощь только избранным категориям граждан 5) гуманистическая модель — ориентация на потенциал и самоактуализацию клиента 6) модель изоляции — исключение клиента из социальной среды как	2) медицинская модель — акцент на диагностике и лечении социальных «патологий» 3) модель социального изменения — работа с окружением и социальными системами 5) гуманистическая модель — ориентация на потенциал и самоактуализацию клиента	да	да	нет

		основной метод				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется функция, направленная на предупреждение возникновения социальных проблем и рисков?	профилактическая функция	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-4. Способность к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	ПК-4.3.1. Владеет навыком организации взаимодействия специалистов в процессе реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	н-1. Владеет навыком организации социального сопровождения получателя социальных услуг

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных категорий населения относятся к приоритетным целевым группам социальной работы? 1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей 2) лица с высоким уровнем дохода, не испытывающие социальных трудностей 3) инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья 4) пожилые люди, нуждающиеся в социальной поддержке 5) государственные служащие, работающие в стабильных условиях 6) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей 3) инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья 6) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	да	да	нет

2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется модель, ориентированная на раскрытие потенциала личности и веру в способность клиента к изменениям?	гуманистическая модель	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-5. Способность к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	ПК-5.1.1. Знает принципы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия членов команды в организации	з-1. Знает принципы подбора эффективной волонтерской команды

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных принципов являются ключевыми для эффективного формирования и управления волонтерской командой в медицинской организации в соответствии с методическими рекомендациями?	1) Чѐткое распределение ролей и зон ответственности между волонтѐрами с учѐтом их компетенций, интересов и доступного времени 2) Обязательное назначение волонтѐра-лидера (тимлида) из числа наиболее опытных участников для оперативной	да	да	нет

		1) Чѐткое распределение ролей и зон ответственности между волонтѐрами с учѐтом их компетенций, интересов и доступного времени 2) Обязательное назначение волонтѐра-лидера (тимлида) из числа наиболее опытных участников для оперативной координации работы группы на местах 3) Формирование команды исключительно из лиц с медицинским образованием для обеспечения высокого качества взаимодействия с пациентами 4) Регулярное проведение командных встреч, супервизий и рефлексивных сессий для поддержки мотивации, обмена опытом и профилактики эмоционального выгорания 5) Исключение обратной связи от волонтѐров в целях поддержания иерархической дисциплины и ускорения принятия решений 6) Предоставление волонтѐрам полной автономии в принятии решений, включая изменение графика дежурств без согласования с координатором	координации работы группы на местах 4) Регулярное проведение командных встреч, супервизий и рефлексивных сессий для поддержки мотивации, обмена опытом и профилактики эмоционального выгорания			
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Какой вид мотивации является основным и этически корректным для работы с волонтѐрами в силу безвозмездного характера их деятельности?	нематериальная мотивация	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине

ПК-5. Способность к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	ПК-5.2.1. Умеет обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки	у-1. Умеет обеспечивать интеграцию деятельности волонтеров й в реализацию программы предоставления социальных услуг

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных подходов к распределению ролей в волонтерской команде медицинской организации соответствуют лучшим практикам организации командной работы? 1) Проведение входного собеседования или анкетирования для выявления навыков, ожиданий и предпочтений волонтѐра перед распределением задач 2) Закрепление за каждым волонтѐром фиксированной функции на весь срок участия в проекте без возможности ротации или расширения компетенций 3) Создание пар «опытный волонтѐр + новичок» (система наставничества) для ускорения адаптации и передачи практического опыта работы в медицинской среде	1) Проведение входного собеседования или анкетирования для выявления навыков, ожиданий и предпочтений волонтѐра перед распределением задач 3) Создание пар «опытный волонтѐр + новичок» (система наставничества) для ускорения адаптации и передачи практического опыта работы в медицинской среде 4) Учѐт пожеланий волонтѐра о предпочтительном направлении деятельности (навигация, эмоциональная поддержка, работа с детьми) при формировании графика дежурств	да	да	нет

		4) Учѐт пожеланий волонтѐра о предпочтительном направлении деятельности (навигация, эмоциональная поддержка, работа с детьми) при формировании графика дежурств 5) Обязательное ежеквартальное тестирование волонтѐров на знание клинических протоколов для подтверждения допуска к работе с пациентами 6) Предоставление волонтѐрам права самостоятельно выбирать пациентов для оказания поддержки без координации с медицинским персоналом				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется система поддержки, при которой опытный волонтѐр помогает новичку адаптироваться к работе в медицинской организации?	наставничество	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-5. Способность к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	ПК-5.3.1. Владеет опытом участия в разработке стратегии командной работы; опытом планирования командной работы, распределения поручений, делегирования полномочий, организации обсуждения разных идей и мнений; навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон	н-1. Владеет опытом участия в разработке стратегии командной работы волонтерской группы

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида

				контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных методов являются эффективными и этически корректными для поддержания мотивации и удержания волонтѐров в команде медицинской организации? 1) Публичное признание заслуг волонтѐров (благодарственные письма, упоминания на сайте, церемонии награждения) как форма нематериальной мотивации 2) Выплата ежемесячной денежной премии волонтѐрам за количество отработанных часов для повышения их финансовой заинтересованности 3) Организация обучающих мероприятий (тренинги по коммуникации, мастер-классы, встречи с экспертами) для профессионального и личностного развития волонтѐров 4) Создание комфортной среды для волонтѐров: выделение зоны отдыха, обеспечение питанием в рамках компенсации расходов, доступ к необходимой экипировке 5) Обязательное привлечение волонтѐров к выполнению административно-хозяйственных работ (уборка,	1) Публичное признание заслуг волонтѐров (благодарственные письма, упоминания на сайте, церемонии награждения) как форма нематериальной мотивации 3) Организация обучающих мероприятий (тренинги по коммуникации, мастер-классы, встречи с экспертами) для профессионального и личностного развития волонтѐров 4) Создание комфортной среды для волонтѐров: выделение зоны отдыха, обеспечение питанием в рамках компенсации расходов, доступ к необходимой экипировке	да	да	нет

		перемещение грузов) для формирования чувства сопричастности 6) Установление жѐстких штрафных санкций за опоздания или отказ от выхода в смену для поддержания дисциплины в команде				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется доброволец, который координирует работу небольшой группы волонтѐров на местах и обеспечивает связь с куратором программы?	волонтѐр-координатор	да	нет	да

В полном объеме фонд оценочных средств по [illegible]е доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА)

Представлена в учебном плане 2023 годов поступления.
Наименование ОП: направление подготовки Социальная работа
Место практики в структуре ОП: Блок 2.
Общая трудоемкость практики составляет 4 ЗЕ.
Сроки реализации практики: 8 семестр
Промежуточная аттестация: зачет с оценкой– 8 семестр.

1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой практики знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.1.1. Знает методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	з-1. Знает нормативно-правовую базу оценки качества социального обслуживания

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных понятий входят в базовый понятийный аппарат квалитологии в социальной работе согласно методологическим основам	1) квалиметрия — научное направление, разрабатывающее методы количественной оценки качества социальных явлений и услуг 2) индикатор качества — измеримый	да	да	нет

		дисциплины? 1) квалиметрия — научное направление, разрабатывающее методы количественной оценки качества социальных явлений и услуг 2) индикатор качества — измеримый параметр, позволяющий оценить степень соответствия социальной услуги установленным стандартам и ожиданиям получателей 3) квантификация — процесс перевода качественных характеристик социальных явлений в количественные показатели для последующего анализа 4) социальный аудит — обязательная ежегодная проверка финансовой отчѐтности всех социальных учреждений государственными органами 5) стандартизация — процесс установления единых требований к качеству социальных услуг, обеспечивающий их сопоставимость и предсказуемость 6) валитативный мониторинг — исключительное использование статистических отчѐтов без учѐта мнения получателей социальных услуг	параметр, позволяющий оценить степень соответствия социальной услуги установленным стандартам и ожиданиям получателей 3) квантификация — процесс перевода качественных характеристик социальных явлений в количественные показатели для последующего анализа			
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется измеримый параметр, позволяющий оценить степень соответствия социальной услуги установленным стандартам и ожиданиям	Индикатор качества	да	нет	да

		получателей?				

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.2.1. Умеет проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан	у.-1. Умеет применять нормативно-правовую базу для разработки алгоритмов оценки качества услуг.

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных методов и подходов соответствуют современным требованиям квалитологии при оценке качества социальной работы? 1) комплексное использование количественных и качественных методов сбора данных для получения всесторонней картины качества услуги 2) вовлечение получателей социальных услуг в оценку качества через анкетирование, фокус-группы и интервью для учѐта их субъективного опыта	1) комплексное использование количественных и качественных методов сбора данных для получения всесторонней картины качества услуги 2) вовлечение получателей социальных услуг в оценку качества через анкетирование, фокус-группы и интервью для учѐта их субъективного опыта 4) применение бенчмаркинга — сравнение показателей качества с лучшими практиками в отрасли для выявления резервов улучшения	да	да	нет

		3) оценка только формальных показателей (число обслуженных, выполненные нормативы) как единственный объективный критерий эффективности 4) применение бенчмаркинга — сравнение показателей качества с лучшими практиками в отрасли для выявления резервов улучшения 5) исключение экспертных оценок специалистов из процесса контроля качества во избежание субъективности 6) проведение оценки исключительно по итогам года без промежуточного мониторинга для снижения административной нагрузки				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется подход к оценке качества социальных услуг, при котором мнение и опыт получателей услуг являются ключевым критерием результативности?	клиентоориентированный подход	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.3.1. Владеет навыком социального сопровождения, организации мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	н-1. Имеет навык проведения оценки качества медико-социальных услуг

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Установите последовательность**	Установите последовательность этапов развития малой группы согласно классической модели Брюса Такмана, отражающую эволюцию от создания коллектива до высокой продуктивности. 1) выработка групповых норм, правил и стандартов поведения; снижение уровня конфликтности, рост доверия и сплочѐнности 2) ориентация участников, знакомство, зависимость от лидера, осторожность в проявлении инициативы и эмоций 3) фокус на выполнении задач, высокая автономия участников, гибкое взаимодействие и максимальная продуктивность команды 4) возникновение конфликтов, борьба за роли и влияние, проверка границ допустимого, эмоциональное напряжение	2) ориентация участников, знакомство, зависимость от лидера, осторожность в проявлении инициативы и эмоций 4) возникновение конфликтов, борьба за роли и влияние, проверка границ допустимого, эмоциональное напряжение 1) выработка групповых норм, правил и стандартов поведения; снижение уровня конфликтности, рост доверия и сплочѐнности 3) фокус на выполнении задач, высокая автономия участников, гибкое взаимодействие и максимальная продуктивность команды	да	да	нет
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется процесс установления единых требований к качеству социальных услуг для обеспечения их сопоставимости, предсказуемости и безопасности?	стандартизация	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способность к планированию	ПК-2.1.1. Знает формы и методы работы	з-1. Знает теорию социальной работы,

деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	технологии социальной работы

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных принципов являются основополагающими в теории и практике социальной работы? 1) принцип конфиденциальности — защита личной информации клиента 2) принцип принуждения — обязательное участие клиентов в социальных программах 3) принцип индивидуализации — учѐт уникальных особенностей каждого клиента 4) принцип самоопределения клиента — уважение права человека на собственный выбор 5) принцип иерархичности — безусловное подчинение клиента специалисту 6) принцип доступности — обеспечение	1) принцип конфиденциальности — защита личной информации клиента 3) принцип индивидуализации — учѐт уникальных особенностей каждого клиента 4) принцип самоопределения клиента — уважение права человека на собственный выбор	да	да	нет

		равного доступа к социальным услугам				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется право клиента самостоятельно принимать решения относительно своей жизни при получении социальной помощи?	самоопределение клиента	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способность к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-2.2.1. Умеет определять технологии работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	у-1. Умеет определять технологию социальной работы с учетом особенностей трудной жизненной ситуации.

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Установите последовательность**	Установите последовательность этапов разработки и реализации социального волонтерского проекта в медицинской организации согласно стандартам социального проектирования. Запишите соответствующую последовательность цифр. 1) реализация запланированных мероприятий, координация действий волонтеров и сопровождение процесса	3) анализ социальной проблемы, выявление потребностей целевой аудитории (пациентов, персонала) и обоснование актуальности 4) планирование ресурсов, постановка целей по SMART и разработка механики проекта (календарный план, бюджет) 1) реализация запланированных мероприятий, координация действий волонтеров и сопровождение процесса 2) оценка эффективности проекта, сбор	да	да	нет

		2) оценка эффективности проекта, сбор обратной связи от благополучателей и анализ достигнутых результатов 3) анализ социальной проблемы, выявление потребностей целевой аудитории (пациентов, персонала) и обоснование актуальности 4) планирование ресурсов, постановка целей по SMART и разработка механики проекта (календарный план, бюджет)	обратной связи от благополучателей и анализ достигнутых результатов			
2.	**2. Ситуационные задачи/кейсы**	Специалист по социальной работе планирует запустить волонтерскую программу психологической поддержки пациентов онкологического отделения. Перед разработкой мероприятий и поиском волонтѐров он хочет действовать согласно стандартам социального проектирования. Какой первый этап должен быть реализован для обоснования актуальности и целесообразности проекта?	оценка потребностей	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способность к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих	ПК-2.3.1. Владеет навыком оформлять документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты	н-1. Владеет навыком заполнения индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг

нуждаемость в социальном обслуживании		

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Установите последовательность**	Установите последовательность действий врача-координатора при проведении оценки эффективности завершѐнного волонтерского проекта в медицинской организации. Запишите соответствующую последовательность цифр. 1) анализ собранных данных, сравнение фактических показателей с плановыми значениями и индикаторами эффективности 2) определение критериев оценки и выбор инструментов сбора информации (анкеты для пациентов, листы учѐта часов, интервью) 3) подготовка итогового отчета, формулировка выводов и разработка рекомендаций по масштабированию или корректировке программы 4) непосредственный сбор информации в ходе или по итогам реализации проекта (опрос благополучателей, подсчѐт охвата)	2) определение критериев оценки и выбор инструментов сбора информации (анкеты для пациентов, листы учѐта часов, интервью) 4) непосредственный сбор информации в ходе или по итогам реализации проекта (опрос благополучателей, подсчѐт охвата) 1) анализ собранных данных, сравнение фактических показателей с плановыми значениями и индикаторами эффективности 3) подготовка итогового отчета, формулировка выводов и разработка рекомендаций по масштабированию или корректировке программы	да	да	нет
2.	**2. Ситуационные**	Специалист по социальной работе завершил волонтерский проект по	плановыми показателями	да	нет	да

	задачи/кейсы	навигационной поддержке пациентов в поликлинике. Собраны фактические данные: 300 пациентов получили помощь, волонтѐры отработали 450 часов. С чем необходимо сравнить фактические показатели для оценки эффективности проекта?				

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	ПК-3.1.1. Знает технологии прогнозирования, проектирования	з-1. Знает технологии прогнозирования, проектирования, моделирования социальной работы

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных методов относятся к основным методам социальной работы? 1) социальное диагностирование — изучение проблемной ситуации клиента 2) социальное прогнозирование — разработка сценариев развития ситуации 3) административное давление — принуждение к выполнению рекомендаций 4) социальная терапия — комплекс мер	1) социальное диагностирование — изучение проблемной ситуации клиента 4) социальная терапия — комплекс мер по изменению социальной ситуации 6) социальное посредничество — содействие в установлении контактов с ресурсами	да	да	нет

		по изменению социальной ситуации 5) финансовый аудит — исключительно экономическая оценка деятельности 6) социальное посредничество — содействие в установлении контактов с ресурсами				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется процесс изучения проблемной ситуации клиента для выявления причин социального неблагополучия?	социальная диагностика	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	ПК-3.2.1. Умеет применять технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты населения	у-1. Умеет прогнозировать, проектировать, моделировать социальную работу

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных моделей относятся к классическим моделям социальной работы? 1) модель «случайной работы» — оказание помощи без системы и плана 2) медицинская модель — акцент на диагностике и лечении социальных	2) медицинская модель — акцент на диагностике и лечении социальных «патологий» 3) модель социального изменения — работа с окружением и социальными системами 5) гуманистическая модель — ориентация на потенциал и самоактуализацию клиента	да	да	нет

		«патологий» 3) модель социального изменения — работа с окружением и социальными системами 4) модель эксклюзивности — помощь только избранным категориям граждан 5) гуманистическая модель — ориентация на потенциал и самоактуализацию клиента 6) модель изоляции — исключение клиента из социальной среды как основной метод				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется функция, направленная на предупреждение возникновения социальных проблем и рисков?	профилактическая функция	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	ПК-3.3.1. Владеет навыком разработки проектов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан	н-1. Владеет навыком прогнозирования, проектирования, моделирования социальной работы

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных категорий населения относятся к приоритетным	1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	да	да	нет

	ответов	целевым группам социальной работы? 1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей 2) лица с высоким уровнем дохода, не испытывающие социальных трудностей 3) инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья 4) пожилые люди, нуждающиеся в социальной поддержке 5) государственные служащие, работающие в стабильных условиях 6) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	3) инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья 6) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации			
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется модель, ориентированная на раскрытие потенциала личности и веру в способность клиента к изменениям?	гуманистическая модель	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-4. Способность к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	ПК-4.1.1. Знает основы планирования работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	з-1. Знает основы менеджмента управления персоналом

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных методов относятся к основным методам	1) социальное диагностирование — изучение проблемной ситуации клиента 4) социальная терапия — комплекс мер	да	да	нет

	ответов	социальной работы? 1) социальное диагностирование — изучение проблемной ситуации клиента 2) социальное прогнозирование — разработка сценариев развития ситуации 3) административное давление — принуждение к выполнению рекомендаций 4) социальная терапия — комплекс мер по изменению социальной ситуации 5) финансовый аудит — исключительно экономическая оценка деятельности 6) социальное посредничество — содействие в установлении контактов с ресурсами	по изменению социальной ситуации 6) социальное посредничество — содействие в установлении контактов с ресурсами			
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется процесс изучения проблемной ситуации клиента для выявления причин социального неблагополучия?	социальная диагностика	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-4. Способность к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	ПК-4.2.1. Умеет формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе, реализующих социальный проект	у-1. Умеет составлять должностные инструкции специалиста по социальной работе

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен

				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных моделей относятся к классическим моделям социальной работы? 1) модель «случайной работы» — оказание помощи без системы и плана 2) медицинская модель — акцент на диагностике и лечении социальных «патологий» 3) модель социального изменения — работа с окружением и социальными системами 4) модель эксклюзивности — помощь только избранным категориям граждан 5) гуманистическая модель — ориентация на потенциал и самоактуализацию клиента 6) модель изоляции — исключение клиента из социальной среды как основной метод	2) медицинская модель — акцент на диагностике и лечении социальных «патологий» 3) модель социального изменения — работа с окружением и социальными системами 5) гуманистическая модель — ориентация на потенциал и самоактуализацию клиента	да	да	нет
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется функция, направленная на предупреждение возникновения социальных проблем и рисков?	профилактическая функция	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-4. Способность к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность	ПК-4.3.1. Владеет навыком организации взаимодействия специалистов в процессе реализации социальных услуг и мер	н-1. Владеет навыком организации социального сопровождения получателя социальных услуг

по социальной защите граждан	социальной поддержки	

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных категорий населения относятся к приоритетным целевым группам социальной работы? 1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей 2) лица с высоким уровнем дохода, не испытывающие социальных трудностей 3) инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья 4) пожилые люди, нуждающиеся в социальной поддержке 5) государственные служащие, работающие в стабильных условиях 6) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей 3) инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья 6) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	да	да	нет
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется модель, ориентированная на раскрытие потенциала личности и веру в способность клиента к изменениям?	гуманистическая модель	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-5. Способность к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций,	ПК-5.1.1. Знает принципы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы	з-1. Знает принципы подбора эффективной волонтерской команды

общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия членов команды в организации	

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных принципов являются ключевыми для эффективного формирования и управления волонтерской командой в медицинской организации в соответствии с методическими рекомендациями? 1) Чѐткое распределение ролей и зон ответственности между волонтѐрами с учѐтом их компетенций, интересов и доступного времени 2) Обязательное назначение волонтѐра-лидера (тимлида) из числа наиболее опытных участников для оперативной координации работы группы на местах	1) Чѐткое распределение ролей и зон ответственности между волонтѐрами с учѐтом их компетенций, интересов и доступного времени 2) Обязательное назначение волонтѐра-лидера (тимлида) из числа наиболее опытных участников для оперативной координации работы группы на местах 4) Регулярное проведение командных встреч, супервизий и рефлексивных сессий для поддержки мотивации, обмена опытом и профилактики эмоционального выгорания	да	да	нет

		3) Формирование команды исключительно из лиц с медицинским образованием для обеспечения высокого качества взаимодействия с пациентами 4) Регулярное проведение командных встреч, супервизий и рефлексивных сессий для поддержки мотивации, обмена опытом и профилактики эмоционального выгорания 5) Исключение обратной связи от волонтѐров в целях поддержания иерархической дисциплины и ускорения принятия решений 6) Предоставление волонтѐрам полной автономии в принятии решений, включая изменение графика дежурств без согласования с координатором				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Какой вид мотивации является основным и этически корректным для работы с волонтѐрами в силу безвозмездного характера их деятельности?	нематериальная мотивация	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-5. Способность к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	ПК-5.2.1. Умеет обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки	у-1. Умеет обеспечивать интеграцию деятельности волонтеров й в реализацию программы предоставления социальных услуг

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида

				контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных подходов к распределению ролей в волонтерской команде медицинской организации соответствуют лучшим практикам организации командной работы? 1) Проведение входного собеседования или анкетирования для выявления навыков, ожиданий и предпочтений волонтѐра перед распределением задач 2) Закрепление за каждым волонтѐром фиксированной функции на весь срок участия в проекте без возможности ротации или расширения компетенций 3) Создание пар «опытный волонтѐр + новичок» (система наставничества) для ускорения адаптации и передачи практического опыта работы в медицинской среде 4) Учѐт пожеланий волонтѐра о предпочтительном направлении деятельности (навигация, эмоциональная поддержка, работа с детьми) при формировании графика дежурств 5) Обязательное ежеквартальное тестирование волонтѐров на знание клинических протоколов для подтверждения допуска к работе с	1) Проведение входного собеседования или анкетирования для выявления навыков, ожиданий и предпочтений волонтѐра перед распределением задач 3) Создание пар «опытный волонтѐр + новичок» (система наставничества) для ускорения адаптации и передачи практического опыта работы в медицинской среде 4) Учѐт пожеланий волонтѐра о предпочтительном направлении деятельности (навигация, эмоциональная поддержка, работа с детьми) при формировании графика дежурств	да	да	нет

		пациентами 6) Предоставление волонтѐрам права самостоятельно выбирать пациентов для оказания поддержки без координации с медицинским персоналом				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется система поддержки, при которой опытный волонтѐр помогает новичку адаптироваться к работе в медицинской организации?	наставничество	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-5. Способность к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	ПК-5.3.1. Владеет опытом участия в разработке стратегии командной работы; опытом планирования командной работы, распределения поручений, делегирования полномочий, организации обсуждения разных идей и мнений; навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон	н-1. Владеет опытом участия в разработке стратегии командной работы волонтерской группы

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных методов являются эффективными и этически корректными для поддержания мотивации и удержания волонтѐров в команде медицинской организации?	1) Публичное признание заслуг волонтѐров (благодарственные письма, упоминания на сайте, церемонии награждения) как форма нематериальной мотивации 3) Организация обучающих мероприятий	да	да	нет

		1) Публичное признание заслуг волонтѐров (благодарственные письма, упоминания на сайте, церемонии награждения) как форма нематериальной мотивации 2) Выплата ежемесячной денежной премии волонтѐрам за количество отработанных часов для повышения их финансовой заинтересованности 3) Организация обучающих мероприятий (тренинги по коммуникации, мастер-классы, встречи с экспертами) для профессионального и личностного развития волонтѐров 4) Создание комфортной среды для волонтѐров: выделение зоны отдыха, обеспечение питанием в рамках компенсации расходов, доступ к необходимой экипировке 5) Обязательное привлечение волонтѐров к выполнению административно-хозяйственных работ (уборка, перемещение грузов) для формирования чувства сопричастности 6) Установление жѐстких штрафных санкций за опоздания или отказ от выхода в смену для поддержания дисциплины в команде	(тренинги по коммуникации, мастер-классы, встречи с экспертами) для профессионального и личностного развития волонтѐров 4) Создание комфортной среды для волонтѐров: выделение зоны отдыха, обеспечение питанием в рамках компенсации расходов, доступ к необходимой экипировке			
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется доброволец, который координирует работу небольшой группы волонтѐров на местах и обеспечивает	волонтѐр-координатор	да	нет	да

		связь с куратором программы?				

В полном объеме фонд оценочных средств по [illegible] доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА)

Представлена в учебном плане 2023 года поступления.
Наименование ОП: направление подготовки Социальная работа
Место практики в структуре ОП: Блок 2.
Общая трудоемкость практики составляет 6 ЗЕ.
Сроки реализации практики: 6 семестр.
Промежуточная аттестация: зачет с оценкой – 6 семестр.

1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой практики знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1.1. Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	з-1. Знать требования к оформлению деловой переписки.

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных характеристик отражают сущность социальной работы как профессиональной деятельности? 1) деятельность, направленная на оказание помощи уязвимым группам населения 2) процесс содействия людям в улучшении их социального	1) деятельность, направленная на оказание помощи уязвимым группам населения 2) процесс содействия людям в улучшении их социального функционирования 4) профессиональная деятельность по укреплению социального благополучия общества	да	да	нет

		функционирования 3) исключительно материальная поддержка нуждающихся граждан 4) профессиональная деятельность по укреплению социального благополучия общества 5) деятельность, осуществляемая только государственными органами 6) система мер по восстановлению и развитию социального потенциала личности				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется совокупность социальных проблем, групп и процессов, на которые направлена профессиональная деятельность социального работника?	объект социальной работы	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2.1. Умеет действовать в духе сотрудничества, проявлять уважение к мнению и культуре других, принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации	у-1. Умеет применять на практике требования к оформлению деловой переписки;

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных функций относятся к базовым функциям социальной работы?	1) диагностическая — выявление причин социального неблагополучия 4) профилактическая — предупреждение возникновения социальных проблем	да	да	нет

		1) диагностическая — выявление причин социального неблагополучия 2) прогностическая — предвидение социальных проблем и их последствий 3) карательная — применение санкций к нарушителям социальных норм 4) профилактическая — предупреждение возникновения социальных проблем 5) контрольно-надзорная — исключительно административный контроль за гражданами 6) реабилитационная — восстановление социального статуса и возможностей личности	6) реабилитационная — восстановление социального статуса и возможностей личности			
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется специалист или организация, осуществляющие профессиональную социальную работу?	субъект социальной работы	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3.1. Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия и методами оценки своих действий, планирования и управления временем	н-1. Владеет навыком реализации делового общения

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Установите**	Установите соответствие между	количественный охват - число	да	да	нет

	соответствие	показателями оценки эффективности волонтерского движения в медицинской организации и их характеристиками/методами измерения. Показатель эффективности: 1.количественный охват 2. качественная удовлетворенность 3. уровень удержания волонтеров Характеристика / Метод измерения: А. доля пациентов и сотрудников, положительно оценивших влияние волонтеров на качество пребывания/работы в организации (измеряется через анкетирование, интервью) Б. число привлеченных волонтеров, отработанных часов, количество проведенных мероприятий или обслуженных пациентов за отчетный период В. процент волонтеров, продолжающих деятельность в организации спустя 6–12 месяцев после начала участия (показатель стабильности команды)	привлеченных волонтеров, отработанных часов, количество проведенных мероприятий или обслуженных пациентов за отчетный период качественная удовлетворенность - доля пациентов и сотрудников, положительно оценивших влияние волонтеров на качество пребывания/работы в организации (измеряется через анкетирование, интервью) уровень удержания волонтеров - процент волонтеров, продолжающих деятельность в организации спустя 6–12 месяцев после начала участия (показатель стабильности команды)			
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется принцип, гарантирующий защиту личной информации клиента от разглашения?	конфиденциальность	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-3. Способен составлять и оформлять	ОПК-3.1.1. Знает правила оформления	з-1. Знает правила оформления отчета по

отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	отчета по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	результатам профессиональной деятельности в сфере научной деятельности по социальной работе.

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных положений соответствуют этическому кодексу социального работника? 1) приоритет интересов клиента при соблюдении прав других лиц 2) профессиональная компетентность и постоянное повышение квалификации 3) личная выгода специалиста как основной мотив деятельности 4) социальная справедливость и защита прав уязвимых групп 5) дискриминация клиентов по признакам пола, возраста, религии 6) уважение достоинства и уникальности каждой личности	1) приоритет интересов клиента при соблюдении прав других лиц 4) социальная справедливость и защита прав уязвимых групп 6) уважение достоинства и уникальности каждой личности	да	да	нет
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется уровень социальной работы, на котором специалист взаимодействует с индивидом или семьѐй?	микроуровень	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине

ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-3.2.1. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне	у-1. Умеет систематизировать результаты научной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов.

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных уровней являются основными уровнями вмешательства в социальной работе? 1) микроуровень — работа с индивидом и семьѐй 2) мезоуровень — работа с малыми группами и сообществами 3) глобальный уровень — исключительно международные программы без локальной адаптации 4) макроуровень — работа с социальными системами и политикой 5) виртуальный уровень — деятельность только в цифровом пространстве 6) изоляционный уровень — исключение клиента из всех социальных контактов	1) микроуровень — работа с индивидом и семьѐй 2) мезоуровень — работа с малыми группами и сообществами 4) макроуровень — работа с социальными системами и политикой	да	да	нет
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется роль социального работника, который защищает права и законные интересы клиента в различных инстанциях?	адвокат	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-3.3.1. Владеет навыком представления результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.	н-1. Владеет навыками представления результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных ролей входят в профессиональный репертуар социального работника? 1) адвокат — защита прав и интересов клиента в различных инстанциях 2) посредник — содействие в установлении связей между клиентом и ресурсами 3) судья — вынесение окончательных юридических решений по делам клиентов 4) фасилитатор — организация процесса изменений и активизация потенциала клиента 5) контролѐр — исключительно надзорная функция без элементов поддержки 6) консультант — предоставление информации и профессиональных	1) адвокат — защита прав и интересов клиента в различных инстанциях 4) фасилитатор — организация процесса изменений и активизация потенциала клиента 6) консультант — предоставление информации и профессиональных рекомендаций	да	да	нет

		рекомендаций				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется комплекс мер, направленных на восстановление социального статуса и возможностей личности после кризиса?	социальная реабилитация	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.1.1. Знает методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	з-1. Знает нормативно-правовую базу оценки качества социального обслуживания

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных понятий входят в базовый понятийный аппарат квалитологии в социальной работе согласно методологическим основам дисциплины? 1) квалиметрия — научное направление, разрабатывающее методы количественной оценки качества социальных явлений и услуг	1) квалиметрия — научное направление, разрабатывающее методы количественной оценки качества социальных явлений и услуг 2) индикатор качества — измеримый параметр, позволяющий оценить степень соответствия социальной услуги установленным стандартам и ожиданиям получателей 3) квантификация — процесс перевода качественных характеристик социальных	да	да	нет

		2) индикатор качества — измеримый параметр, позволяющий оценить степень соответствия социальной услуги установленным стандартам и ожиданиям получателей 3) квантификация — процесс перевода качественных характеристик социальных явлений в количественные показатели для последующего анализа 4) социальный аудит — обязательная ежегодная проверка финансовой отчѐтности всех социальных учреждений государственными органами 5) стандартизация — процесс установления единых требований к качеству социальных услуг, обеспечивающий их сопоставимость и предсказуемость 6) валитативный мониторинг — исключительное использование статистических отчѐтов без учѐта мнения получателей социальных услуг	явлений в количественные показатели для последующего анализа			
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется измеримый параметр, позволяющий оценить степень соответствия социальной услуги установленным стандартам и ожиданиям получателей?	Индикатор качества	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия	ПК-1.2.1. Умеет проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия	у.-1. Умеет применять нормативно-правовую базу для разработки алгоритмов оценки качества услуг.

жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	жизнедеятельности граждан	

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных методов и подходов соответствуют современным требованиям квалитологии при оценке качества социальной работы? 1) комплексное использование количественных и качественных методов сбора данных для получения всесторонней картины качества услуги 2) вовлечение получателей социальных услуг в оценку качества через анкетирование, фокус-группы и интервью для учѐта их субъективного опыта 3) оценка только формальных показателей (число обслуженных, выполненные нормативы) как единственный объективный критерий эффективности 4) применение бенчмаркинга —	1) комплексное использование количественных и качественных методов сбора данных для получения всесторонней картины качества услуги 2) вовлечение получателей социальных услуг в оценку качества через анкетирование, фокус-группы и интервью для учѐта их субъективного опыта 4) применение бенчмаркинга — сравнение показателей качества с лучшими практиками в отрасли для выявления резервов улучшения	да	да	нет

		сравнение показателей качества с лучшими практиками в отрасли для выявления резервов улучшения 5) исключение экспертных оценок специалистов из процесса контроля качества во избежание субъективности 6) проведение оценки исключительно по итогам года без промежуточного мониторинга для снижения административной нагрузки				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется подход к оценке качества социальных услуг, при котором мнение и опыт получателей услуг являются ключевым критерием результативности?	клиентоориентированный подход	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.3.1. Владеет навыком социального сопровождения, организации мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	н-1. Имеет навык проведения оценки качества медико-социальных услуг

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Установите последовательн**	Установите последовательность этапов развития малой группы согласно	2) ориентация участников, знакомство, зависимость от лидера, осторожность в	да	да	нет

	ость	классической модели Брюса Такмана, отражающую эволюцию от создания коллектива до высокой продуктивности. 1) выработка групповых норм, правил и стандартов поведения; снижение уровня конфликтности, рост доверия и сплочѐнности 2) ориентация участников, знакомство, зависимость от лидера, осторожность в проявлении инициативы и эмоций 3) фокус на выполнении задач, высокая автономия участников, гибкое взаимодействие и максимальная продуктивность команды 4) возникновение конфликтов, борьба за роли и влияние, проверка границ допустимого, эмоциональное напряжение	проявлении инициативы и эмоций 4) возникновение конфликтов, борьба за роли и влияние, проверка границ допустимого, эмоциональное напряжение 1) выработка групповых норм, правил и стандартов поведения; снижение уровня конфликтности, рост доверия и сплочѐнности 3) фокус на выполнении задач, высокая автономия участников, гибкое взаимодействие и максимальная продуктивность команды			
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется процесс установления единых требований к качеству социальных услуг для обеспечения их сопоставимости, предсказуемости и безопасности?	стандартизация	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способность к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих	ПК-2.1.1. Знает формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	з-1. Знает теорию социальной работы, технологии социальной работы

нуждаемость в социальном обслуживании		

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных принципов являются основополагающими в теории и практике социальной работы? 1) принцип конфиденциальности — защита личной информации клиента 2) принцип принуждения — обязательное участие клиентов в социальных программах 3) принцип индивидуализации — учѐт уникальных особенностей каждого клиента 4) принцип самоопределения клиента — уважение права человека на собственный выбор 5) принцип иерархичности — безусловное подчинение клиента специалисту 6) принцип доступности — обеспечение равного доступа к социальным услугам	1) принцип конфиденциальности — защита личной информации клиента 3) принцип индивидуализации — учѐт уникальных особенностей каждого клиента 4) принцип самоопределения клиента — уважение права человека на собственный выбор	да	да	нет
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется право клиента самостоятельно принимать решения относительно своей жизни при получении социальной помощи?	самоопределение клиента	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способность к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-2.2.1. Умеет определять технологии работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	у-1. Умеет определять технологию социальной работы с учетом особенностей трудной жизненной ситуации.

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Установите последовательность**	Установите последовательность этапов разработки и реализации социального волонтерского проекта в медицинской организации согласно стандартам социального проектирования. Запишите соответствующую последовательность цифр. 1) реализация запланированных мероприятий, координация действий волонтеров и сопровождение процесса 2) оценка эффективности проекта, сбор обратной связи от благополучателей и анализ достигнутых результатов 3) анализ социальной проблемы, выявление потребностей целевой аудитории (пациентов, персонала) и	3) анализ социальной проблемы, выявление потребностей целевой аудитории (пациентов, персонала) и обоснование актуальности 4) планирование ресурсов, постановка целей по SMART и разработка механики проекта (календарный план, бюджет) 1) реализация запланированных мероприятий, координация действий волонтеров и сопровождение процесса 2) оценка эффективности проекта, сбор обратной связи от благополучателей и анализ достигнутых результатов	да	да	нет

		обоснование актуальности 4) планирование ресурсов, постановка целей по SMART и разработка механики проекта (календарный план, бюджет)				
2.	**2. Ситуационные задачи/кейсы**	Специалист по социальной работе планирует запустить волонтерскую программу психологической поддержки пациентов онкологического отделения. Перед разработкой мероприятий и поиском волонтѐров он хочет действовать согласно стандартам социального проектирования. Какой первый этап должен быть реализован для обоснования актуальности и целесообразности проекта?	оценка потребностей	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способность к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-2.3.1. Владеет навыком оформлять документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты	н-1. Владеет навыком заполнения индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА

1.	**1. Установите последовательность**	Установите последовательность действий врача-координатора при проведении оценки эффективности завершѐнного волонтерского проекта в медицинской организации. Запишите соответствующую последовательность цифр. 1) анализ собранных данных, сравнение фактических показателей с плановыми значениями и индикаторами эффективности 2) определение критериев оценки и выбор инструментов сбора информации (анкеты для пациентов, листы учѐта часов, интервью) 3) подготовка итогового отчета, формулировка выводов и разработка рекомендаций по масштабированию или корректировке программы 4) непосредственный сбор информации в ходе или по итогам реализации проекта (опрос благополучателей, подсчѐт охвата)	2) определение критериев оценки и выбор инструментов сбора информации (анкеты для пациентов, листы учѐта часов, интервью) 4) непосредственный сбор информации в ходе или по итогам реализации проекта (опрос благополучателей, подсчѐт охвата) 1) анализ собранных данных, сравнение фактических показателей с плановыми значениями и индикаторами эффективности 3) подготовка итогового отчета, формулировка выводов и разработка рекомендаций по масштабированию или корректировке программы	да	да	нет
2.	**2. Ситуационные задачи/кейсы**	Специалист по социальной работе завершил волонтерский проект по навигационной поддержке пациентов в поликлинике. Собраны фактические данные: 300 пациентов получили помощь, волонтѐры отработали 450 часов. С чем необходимо сравнить фактические показатели для оценки	плановыми показателями	да	нет	да

		эффективности проекта?				

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	ПК-3.1.1. Знает технологии прогнозирования, проектирования	з-1. Знает технологии прогнозирования, проектирования, моделирования социальной работы

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных методов относятся к основным методам социальной работы? 1) социальное диагностирование — изучение проблемной ситуации клиента 2) социальное прогнозирование — разработка сценариев развития ситуации 3) административное давление — принуждение к выполнению рекомендаций 4) социальная терапия — комплекс мер по изменению социальной ситуации 5) финансовый аудит — исключительно экономическая оценка деятельности 6) социальное посредничество — содействие в установлении контактов с ресурсами	1) социальное диагностирование — изучение проблемной ситуации клиента 4) социальная терапия — комплекс мер по изменению социальной ситуации 6) социальное посредничество — содействие в установлении контактов с ресурсами	да	да	нет

2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется процесс изучения проблемной ситуации клиента для выявления причин социального неблагополучия?	социальная диагностика	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	ПК-3.2.1. Умеет применять технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты населения	у-1. Умеет прогнозировать, проектировать, моделировать социальную работу

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных моделей относятся к классическим моделям социальной работы? 1) модель «случайной работы» — оказание помощи без системы и плана 2) медицинская модель — акцент на диагностике и лечении социальных «патологий» 3) модель социального изменения — работа с окружением и социальными системами 4) модель эксклюзивности — помощь только избранным категориям граждан	2) медицинская модель — акцент на диагностике и лечении социальных «патологий» 3) модель социального изменения — работа с окружением и социальными системами 5) гуманистическая модель — ориентация на потенциал и самоактуализацию клиента	да	да	нет

		5) гуманистическая модель — ориентация на потенциал и самоактуализацию клиента 6) модель изоляции — исключение клиента из социальной среды как основной метод				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется функция, направленная на предупреждение возникновения социальных проблем и рисков?	профилактическая функция	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	ПК-3.3.1. Владеет навыком разработки проектов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан	н-1. Владеет навыком прогнозирования, проектирования, моделирования социальной работы

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных категорий населения относятся к приоритетным целевым группам социальной работы? 1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей 2) лица с высоким уровнем дохода, не испытывающие социальных трудностей	1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей 3) инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья 6) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	да	да	нет

		3) инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья 4) пожилые люди, нуждающиеся в социальной поддержке 5) государственные служащие, работающие в стабильных условиях 6) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется модель, ориентированная на раскрытие потенциала личности и веру в способность клиента к изменениям?	гуманистическая модель	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-4. Способность к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	ПК-4.1.1. Знает основы планирования работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	з-1. Знает основы менеджмента управления персоналом

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных методов относятся к основным методам социальной работы? 1) социальное диагностирование — изучение проблемной ситуации клиента 2) социальное прогнозирование — разработка сценариев развития ситуации	1) социальное диагностирование — изучение проблемной ситуации клиента 4) социальная терапия — комплекс мер по изменению социальной ситуации 6) социальное посредничество — содействие в установлении контактов с ресурсами	да	да	нет

		3) административное давление — принуждение к выполнению рекомендаций 4) социальная терапия — комплекс мер по изменению социальной ситуации 5) финансовый аудит — исключительно экономическая оценка деятельности 6) социальное посредничество — содействие в установлении контактов с ресурсами				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется процесс изучения проблемной ситуации клиента для выявления причин социального неблагополучия?	социальная диагностика	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-4. Способность к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	ПК-4.2.1. Умеет формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе, реализующих социальный проект	у-1. Умеет составлять должностные инструкции специалиста по социальной работе

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных моделей относятся к классическим моделям социальной работы?	2) медицинская модель — акцент на диагностике и лечении социальных «патологий» 3) модель социального изменения — работа с окружением и социальными	да	да	нет

		1) модель «случайной работы» — оказание помощи без системы и плана 2) медицинская модель — акцент на диагностике и лечении социальных «патологий» 3) модель социального изменения — работа с окружением и социальными системами 4) модель эксклюзивности — помощь только избранным категориям граждан 5) гуманистическая модель — ориентация на потенциал и самоактуализацию клиента 6) модель изоляции — исключение клиента из социальной среды как основной метод	системами 5) гуманистическая модель — ориентация на потенциал и самоактуализацию клиента			
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется функция, направленная на предупреждение возникновения социальных проблем и рисков?	профилактическая функция	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-4. Способность к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	ПК-4.3.1. Владеет навыком организации взаимодействия специалистов в процессе реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	н-1. Владеет навыком организации социального сопровождения получателя социальных услуг

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных категорий	1) дети-сироты и дети, оставшиеся без	да	да	нет

	правильных ответов	населения относятся к приоритетным целевым группам социальной работы? 1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей 2) лица с высоким уровнем дохода, не испытывающие социальных трудностей 3) инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья 4) пожилые люди, нуждающиеся в социальной поддержке 5) государственные служащие, работающие в стабильных условиях 6) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	попечения родителей 3) инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья 6) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации			
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется модель, ориентированная на раскрытие потенциала личности и веру в способность клиента к изменениям?	гуманистическая модель	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-5. Способность к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	ПК-5.1.1. Знает принципы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные	з-1. Знает принципы подбора эффективной волонтерской команды

	характеристики организационного климата и взаимодействия членов команды в организации	

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных принципов являются ключевыми для эффективного формирования и управления волонтерской командой в медицинской организации в соответствии с методическими рекомендациями? 1) Чѐткое распределение ролей и зон ответственности между волонтѐрами с учѐтом их компетенций, интересов и доступного времени 2) Обязательное назначение волонтѐра-лидера (тимлида) из числа наиболее опытных участников для оперативной координации работы группы на местах 3) Формирование команды исключительно из лиц с медицинским образованием для обеспечения высокого качества взаимодействия с пациентами 4) Регулярное проведение командных встреч, супервизий и рефлексивных сессий для поддержки мотивации, обмена опытом и профилактики эмоционального	1) Чѐткое распределение ролей и зон ответственности между волонтѐрами с учѐтом их компетенций, интересов и доступного времени 2) Обязательное назначение волонтѐра-лидера (тимлида) из числа наиболее опытных участников для оперативной координации работы группы на местах 4) Регулярное проведение командных встреч, супервизий и рефлексивных сессий для поддержки мотивации, обмена опытом и профилактики эмоционального выгорания	да	да	нет

		выгорания 5) Исключение обратной связи от волонтѐров в целях поддержания иерархической дисциплины и ускорения принятия решений 6) Предоставление волонтѐрам полной автономии в принятии решений, включая изменение графика дежурств без согласования с координатором				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Какой вид мотивации является основным и этически корректным для работы с волонтѐрами в силу безвозмездного характера их деятельности?	нематериальная мотивация	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-5. Способность к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	ПК-5.2.1. Умеет обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки	у-1. Умеет обеспечивать интеграцию деятельности волонтеров й в реализацию программы предоставления социальных услуг

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных подходов к распределению ролей в волонтерской команде медицинской организации соответствуют лучшим практикам	1) Проведение входного собеседования или анкетирования для выявления навыков, ожиданий и предпочтений волонтѐра перед распределением задач 3) Создание пар «опытный волонтѐр +	да	да	нет

		организации командной работы? 1) Проведение входного собеседования или анкетирования для выявления навыков, ожиданий и предпочтений волонтѐра перед распределением задач 2) Закрепление за каждым волонтѐром фиксированной функции на весь срок участия в проекте без возможности ротации или расширения компетенций 3) Создание пар «опытный волонтѐр + новичок» (система наставничества) для ускорения адаптации и передачи практического опыта работы в медицинской среде 4) Учѐт пожеланий волонтѐра о предпочтительном направлении деятельности (навигация, эмоциональная поддержка, работа с детьми) при формировании графика дежурств 5) Обязательное ежеквартальное тестирование волонтѐров на знание клинических протоколов для подтверждения допуска к работе с пациентами 6) Предоставление волонтѐрам права самостоятельно выбирать пациентов для оказания поддержки без координации с медицинским персоналом	новичок» (система наставничества) для ускорения адаптации и передачи практического опыта работы в медицинской среде 4) Учѐт пожеланий волонтѐра о предпочтительном направлении деятельности (навигация, эмоциональная поддержка, работа с детьми) при формировании графика дежурств			
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется система поддержки, при которой опытный волонтѐр помогает новичку адаптироваться к работе в	наставничество	да	нет	да

		медицинской организации?				

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-5. Способность к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	ПК-5.3.1. Владеет опытом участия в разработке стратегии командной работы; опытом планирования командной работы, распределения поручений, делегирования полномочий, организации обсуждения разных идей и мнений; навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон	н-1. Владеет опытом участия в разработке стратегии командной работы волонтерской группы

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных методов являются эффективными и этически корректными для поддержания мотивации и удержания волонтѐров в команде медицинской организации? 1) Публичное признание заслуг волонтѐров (благодарственные письма, упоминания на сайте, церемонии награждения) как форма нематериальной мотивации 2) Выплата ежемесячной денежной премии волонтѐрам за количество	1) Публичное признание заслуг волонтѐров (благодарственные письма, упоминания на сайте, церемонии награждения) как форма нематериальной мотивации 3) Организация обучающих мероприятий (тренинги по коммуникации, мастер-классы, встречи с экспертами) для профессионального и личностного развития волонтѐров 4) Создание комфортной среды для волонтѐров: выделение зоны отдыха, обеспечение питанием в рамках компенсации расходов, доступ к	да	да	нет

		отработанных часов для повышения их финансовой заинтересованности 3) Организация обучающих мероприятий (тренинги по коммуникации, мастер-классы, встречи с экспертами) для профессионального и личностного развития волонтѐров 4) Создание комфортной среды для волонтѐров: выделение зоны отдыха, обеспечение питанием в рамках компенсации расходов, доступ к необходимой экипировке 5) Обязательное привлечение волонтѐров к выполнению административно-хозяйственных работ (уборка, перемещение грузов) для формирования чувства сопричастности 6) Установление жѐстких штрафных санкций за опоздания или отказ от выхода в смену для поддержания дисциплины в команде	необходимой экипировке			
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется доброволец, который координирует работу небольшой группы волонтѐров на местах и обеспечивает связь с куратором программы?	волонтѐр-координатор	да	нет	да

В полном объеме фонд оценочных средств по [illegible] доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА (НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА)

Представлена в учебном плане 2023 года поступления.
Наименование ОП: направление подготовки Социальная работа
Место практики в структуре ОП: Блок 2.
Общая трудоемкость практики составляет 4 ЗЕ.
Сроки реализации практики: 4 семестр.
Промежуточная аттестация: зачет с оценкой – 4 семестр.

1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой практики знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1.1. Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач	з-1. Основные категории демографической науки -Подходы к изучению гендерологии -основные понятия и концепции теоретического характера в гендерологии;

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных характеристик отражают сущность социальной работы как профессиональной деятельности? 1) деятельность, направленная на оказание помощи уязвимым группам населения 2) процесс содействия людям в	1) деятельность, направленная на оказание помощи уязвимым группам населения 2) процесс содействия людям в улучшении их социального функционирования 4) профессиональная деятельность по укреплению социального благополучия общества	да	да	нет

		улучшении их социального функционирования 3) исключительно материальная поддержка нуждающихся граждан 4) профессиональная деятельность по укреплению социального благополучия общества 5) деятельность, осуществляемая только государственными органами 6) система мер по восстановлению и развитию социального потенциала личности				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется совокупность социальных проблем, групп и процессов, на которые направлена профессиональная деятельность социального работника?	объект социальной работы	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2.1. Умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности	у-1. Давать объективную оценку процессам, происходящим в обществе

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных функций относятся к базовым функциям	1) диагностическая — выявление причин социального неблагополучия 4) профилактическая — предупреждение	да	да	нет

	ответов	социальной работы? 1) диагностическая — выявление причин социального неблагополучия 2) прогностическая — предвидение социальных проблем и их последствий 3) карательная — применение санкций к нарушителям социальных норм 4) профилактическая — предупреждение возникновения социальных проблем 5) контрольно-надзорная — исключительно административный контроль за гражданами 6) реабилитационная — восстановление социального статуса и возможностей личности	возникновения социальных проблем 6) реабилитационная — восстановление социального статуса и возможностей личности			
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется специалист или организация, осуществляющие профессиональную социальную работу?	субъект социальной работы	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.3.1. Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками и методами принятия решений	н-1. Методами анализа гендорологическ их явлений явлений и процессов

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Установите соответствие**	Установите соответствие между показателями оценки эффективности	количественный охват - число привлеченных волонтеров, отработанных	да	да	нет

		волонтерского движения в медицинской организации и их характеристиками/методами измерения. Показатель эффективности: 1.количественный охват 2. качественная удовлетворенность 3. уровень удержания волонтеров Характеристика / Метод измерения: А. доля пациентов и сотрудников, положительно оценивших влияние волонтеров на качество пребывания/работы в организации (измеряется через анкетирование, интервью) Б. число привлеченных волонтеров, отработанных часов, количество проведенных мероприятий или обслуженных пациентов за отчетный период В. процент волонтеров, продолжающих деятельность в организации спустя 6–12 месяцев после начала участия (показатель стабильности команды)	часов, количество проведенных мероприятий или обслуженных пациентов за отчетный период качественная удовлетворенность - доля пациентов и сотрудников, положительно оценивших влияние волонтеров на качество пребывания/работы в организации (измеряется через анкетирование, интервью) уровень удержания волонтеров - процент волонтеров, продолжающих деятельность в организации спустя 6–12 месяцев после начала участия (показатель стабильности команды)			
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется принцип, гарантирующий защиту личной информации клиента от разглашения?	конфиденциальность	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать	УК-2.1.1. Знает необходимые для осуществления профессиональной	з-1. Знать основные понятия, систему и методы социального прогнозирования,

оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения	проектирования и моделирования

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных принципов являются основополагающими в теории и практике социальной работы? 1) принцип конфиденциальности — защита личной информации клиента 2) принцип принуждения — обязательное участие клиентов в социальных программах 3) принцип индивидуализации — учѐт уникальных особенностей каждого клиента 4) принцип самоопределения клиента — уважение права человека на собственный выбор 5) принцип иерархичности — безусловное подчинение клиента специалисту 6) принцип доступности — обеспечение равного доступа к социальным услугам	1) принцип конфиденциальности — защита личной информации клиента 3) принцип индивидуализации — учѐт уникальных особенностей каждого клиента 4) принцип самоопределения клиента — уважение права человека на собственный выбор	да	да	нет
2.	**2. Вопросы с развёрнутым**	Как называется право клиента самостоятельно принимать решения	самоопределение клиента	да	нет	да

	ответом	относительно своей жизни при получении социальной помощи?				

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2.1. Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов, а также разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ	у-1. Уметь применять теоретические знания в целях улучшения качества и эффективности профессиональной деятельности

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Установите последовательность этапов разработки и реализации социального волонтерского проекта в медицинской организации согласно стандартам социального проектирования. Запишите соответствующую последовательность цифр. 1) реализация запланированных мероприятий, координация действий волонтеров и сопровождение процесса 2) оценка эффективности проекта, сбор обратной связи от благополучателей и анализ достигнутых результатов 3) анализ социальной проблемы, выявление потребностей целевой аудитории (пациентов, персонала) и	3) анализ социальной проблемы, выявление потребностей целевой аудитории (пациентов, персонала) и обоснование актуальности 4) планирование ресурсов, постановка целей по SMART и разработка механики проекта (календарный план, бюджет) 1) реализация запланированных мероприятий, координация действий волонтеров и сопровождение процесса 2) оценка эффективности проекта, сбор обратной связи от благополучателей и анализ достигнутых результатов	да	да	нет

		обоснование актуальности 4) планирование ресурсов, постановка целей по SMART и разработка механики проекта (календарный план, бюджет)				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Специалист по социальной работе планирует запустить волонтерскую программу психологической поддержки пациентов онкологического отделения. Перед разработкой мероприятий и поиском волонтѐров он хочет действовать согласно стандартам социального проектирования. Какой первый этап должен быть реализован для обоснования актуальности и целесообразности проекта?	оценка потребностей	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.3.1. Владеет методиками разработки цели и задач проекта, методами оценки продолжительности и стоимости проекта, потребности проекта в ресурсах	н-1. Владеет методиками разработки прогнозов, проектов и моделей в сфере социальной работы

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Установите последовательность действий врача-координатора при проведении оценки эффективности завершѐнного волонтерского проекта в медицинской	2) определение критериев оценки и выбор инструментов сбора информации (анкеты для пациентов, листы учѐта часов, интервью)	да	да	нет

		организации. Запишите соответствующую последовательность цифр. 1) анализ собранных данных, сравнение фактических показателей с плановыми значениями и индикаторами эффективности 2) определение критериев оценки и выбор инструментов сбора информации (анкеты для пациентов, листы учѐта часов, интервью) 3) подготовка итогового отчета, формулировка выводов и разработка рекомендаций по масштабированию или корректировке программы 4) непосредственный сбор информации в ходе или по итогам реализации проекта (опрос благополучателей, подсчѐт охвата)	4) непосредственный сбор информации в ходе или по итогам реализации проекта (опрос благополучателей, подсчѐт охвата) 1) анализ собранных данных, сравнение фактических показателей с плановыми значениями и индикаторами эффективности 3) подготовка итогового отчета, формулировка выводов и разработка рекомендаций по масштабированию или корректировке программы			
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Специалист по социальной работе завершил волонтерский проект по навигационной поддержке пациентов в поликлинике. Собраны фактические данные: 300 пациентов получили помощь, волонтѐры отработали 450 часов. С чем необходимо сравнить фактические показатели для оценки эффективности проекта?	плановыми показателями	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен описывать социальные	ОПК-2.1.1. Знает закономерности	з-1. Знает систему медико-социальной

явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	развития социальных явлений и процессов	помощи, ее возможности в удовлетворении потребностей

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных методов относятся к основным методам социальной работы? 1) социальное диагностирование — изучение проблемной ситуации клиента 2) социальное прогнозирование — разработка сценариев развития ситуации 3) административное давление — принуждение к выполнению рекомендаций 4) социальная терапия — комплекс мер по изменению социальной ситуации 5) финансовый аудит — исключительно экономическая оценка деятельности 6) социальное посредничество — содействие в установлении контактов с ресурсами	1) социальное диагностирование — изучение проблемной ситуации клиента 4) социальная терапия — комплекс мер по изменению социальной ситуации 6) социальное посредничество — содействие в установлении контактов с ресурсами	да	да	нет
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется процесс изучения проблемной ситуации клиента для выявления причин социального	социальная диагностика	да	нет	да

		неблагополучия?				

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.2.1. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне	у-1. Умеет выбирать и эффективно применять модели и стратегии взаимодействия в конфликтных ситуациях

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных моделей относятся к классическим моделям социальной работы? 1) модель «случайной работы» — оказание помощи без системы и плана 2) медицинская модель — акцент на диагностике и лечении социальных «патологий» 3) модель социального изменения — работа с окружением и социальными системами 4) модель эксклюзивности — помощь только избранным категориям граждан 5) гуманистическая модель — ориентация на потенциал и самоактуализацию клиента	2) медицинская модель — акцент на диагностике и лечении социальных «патологий» 3) модель социального изменения — работа с окружением и социальными системами 5) гуманистическая модель — ориентация на потенциал и самоактуализацию клиента	да	да	нет

		6) модель изоляции — исключение клиента из социальной среды как основной метод				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется функция, направленная на предупреждение возникновения социальных проблем и рисков?	профилактическая функция	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.3.1. Владеет навыком описания социальных явлений и процессов на основе комплексной информации	н-1. Владеет навыками использования социологических методов исследования

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных категорий населения относятся к приоритетным целевым группам социальной работы? 1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей 2) лица с высоким уровнем дохода, не испытывающие социальных трудностей 3) инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья 4) пожилые люди, нуждающиеся в	1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей 3) инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья 6) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	да	да	нет

		социальной поддержке 5) государственные служащие, работающие в стабильных условиях 6) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется модель, ориентированная на раскрытие потенциала личности и веру в способность клиента к изменениям?	гуманистическая модель	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-3.1.1. Знает правила оформления отчета по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	з-1. Знает правила оформления отчета по результатам профессиональной деятельности в сфере научной деятельности по социальной работе.

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных положений соответствуют этическому кодексу социального работника? 1) приоритет интересов клиента при соблюдении прав других лиц 2) профессиональная компетентность и постоянное повышение квалификации 3) личная выгода специалиста как основной мотив деятельности 4) социальная справедливость и защита	1) приоритет интересов клиента при соблюдении прав других лиц 4) социальная справедливость и защита прав уязвимых групп 6) уважение достоинства и уникальности каждой личности	да	да	нет

		прав уязвимых групп 5) дискриминация клиентов по признакам пола, возраста, религии 6) уважение достоинства и уникальности каждой личности				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется уровень социальной работы, на котором специалист взаимодействует с индивидом или семьѐй?	микроуровень	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-3.2.1. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне	у-1. Умеет систематизировать результаты научной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов.

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных уровней являются основными уровнями вмешательства в социальной работе? 1) микроуровень — работа с индивидом и семьѐй 2) мезоуровень — работа с малыми группами и сообществами 3) глобальный уровень — исключительно международные программы без локальной адаптации	1) микроуровень — работа с индивидом и семьѐй 2) мезоуровень — работа с малыми группами и сообществами 4) макроуровень — работа с социальными системами и политикой	да	да	нет

		4) макроуровень — работа с социальными системами и политикой 5) виртуальный уровень — деятельность только в цифровом пространстве 6) изоляционный уровень — исключение клиента из всех социальных контактов				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется роль социального работника, который защищает права и законные интересы клиента в различных инстанциях?	адвокат	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-3.3.1. Владеет навыком представления результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.	н-1. Владеет навыками представления результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных ролей входят в профессиональный репертуар социального работника? 1) адвокат — защита прав и интересов клиента в различных инстанциях 2) посредник — содействие в установлении связей между клиентом и ресурсами	1) адвокат — защита прав и интересов клиента в различных инстанциях 4) фасилитатор — организация процесса изменений и активизация потенциала клиента 6) консультант — предоставление информации и профессиональных рекомендаций	да	да	нет

		3) судья — вынесение окончательных юридических решений по делам клиентов 4) фасилитатор — организация процесса изменений и активизация потенциала клиента 5) контролѐр — исключительно надзорная функция без элементов поддержки 6) консультант — предоставление информации и профессиональных рекомендаций				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется комплекс мер, направленных на восстановление социального статуса и возможностей личности после кризиса?	социальная реабилитация	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.1.1. Знает методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	з-1. Знает методологию оценки качества; теорию социальной квалитологии; нормативно-правовую базу оценки качества социального обслуживания

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор**	Выберите три верных ответа из шести.	1) квалиметрия — научное направление,	да	да	нет

	нескольких правильных ответов	Какие из перечисленных понятий входят в базовый понятийный аппарат квалитологии в социальной работе согласно методологическим основам дисциплины? 1) квалиметрия — научное направление, разрабатывающее методы количественной оценки качества социальных явлений и услуг 2) индикатор качества — измеримый параметр, позволяющий оценить степень соответствия социальной услуги установленным стандартам и ожиданиям получателей 3) квантификация — процесс перевода качественных характеристик социальных явлений в количественные показатели для последующего анализа 4) социальный аудит — обязательная ежегодная проверка финансовой отчѐтности всех социальных учреждений государственными органами 5) стандартизация — процесс установления единых требований к качеству социальных услуг, обеспечивающий их сопоставимость и предсказуемость 6) валитативный мониторинг — исключительное использование статистических отчѐтов без учѐта мнения получателей социальных услуг	разрабатывающее методы количественной оценки качества социальных явлений и услуг 2) индикатор качества — измеримый параметр, позволяющий оценить степень соответствия социальной услуги установленным стандартам и ожиданиям получателей 3) квантификация — процесс перевода качественных характеристик социальных явлений в количественные показатели для последующего анализа			

2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется измеримый параметр, позволяющий оценить степень соответствия социальной услуги установленным стандартам и ожиданиям получателей?	Индикатор качества	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.2.1. Умеет проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан	у.-1. Умеет применять методы оценки качества услуг; - применять нормативно-правовую базу для разработки алгоритмов оценки качества услуг.

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных методов и подходов соответствуют современным требованиям квалитологии при оценке качества социальной работы? 1) комплексное использование количественных и качественных методов сбора данных для получения всесторонней картины качества услуги 2) вовлечение получателей социальных	1) комплексное использование количественных и качественных методов сбора данных для получения всесторонней картины качества услуги 2) вовлечение получателей социальных услуг в оценку качества через анкетирование, фокус-группы и интервью для учѐта их субъективного опыта 4) применение бенчмаркинга — сравнение показателей качества с	да	да	нет

		услуг в оценку качества через анкетирование, фокус-группы и интервью для учѐта их субъективного опыта 3) оценка только формальных показателей (число обслуженных, выполненные нормативы) как единственный объективный критерий эффективности 4) применение бенчмаркинга — сравнение показателей качества с лучшими практиками в отрасли для выявления резервов улучшения 5) исключение экспертных оценок специалистов из процесса контроля качества во избежание субъективности 6) проведение оценки исключительно по итогам года без промежуточного мониторинга для снижения административной нагрузки	лучшими практиками в отрасли для выявления резервов улучшения			
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется подход к оценке качества социальных услуг, при котором мнение и опыт получателей услуг являются ключевым критерием результативности?	клиентоориентированный подход	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг,	ПК-1.3.1. Владеет навыком социального сопровождения, организации мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	н-1. Владеет навыком оценки качества социальных услуг; - разработки критериев оценки качества услуг.

социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи		

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Установите последовательность**	Установите последовательность этапов развития малой группы согласно классической модели Брюса Такмана, отражающую эволюцию от создания коллектива до высокой продуктивности. 1) выработка групповых норм, правил и стандартов поведения; снижение уровня конфликтности, рост доверия и сплочѐнности 2) ориентация участников, знакомство, зависимость от лидера, осторожность в проявлении инициативы и эмоций 3) фокус на выполнении задач, высокая автономия участников, гибкое взаимодействие и максимальная продуктивность команды 4) возникновение конфликтов, борьба за роли и влияние, проверка границ допустимого, эмоциональное напряжение	2) ориентация участников, знакомство, зависимость от лидера, осторожность в проявлении инициативы и эмоций 4) возникновение конфликтов, борьба за роли и влияние, проверка границ допустимого, эмоциональное напряжение 1) выработка групповых норм, правил и стандартов поведения; снижение уровня конфликтности, рост доверия и сплочѐнности 3) фокус на выполнении задач, высокая автономия участников, гибкое взаимодействие и максимальная продуктивность команды	да	да	нет
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется процесс установления единых требований к качеству социальных услуг для обеспечения их сопоставимости, предсказуемости и	стандартизация	да	нет	да

		безопасности?				

В полном объеме фонд оценочных средств по tʃtɕ̃ʂ̃ʃ̃ʂ̃ʃ̃ʝ доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА (ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА)

Представлена в учебном плане 2023 года поступления.
Наименование ОП: направление подготовки Социальная работа
Место практики в структуре ОП: Блок 2.
Общая трудоемкость практики составляет 4 ЗЕ.
Сроки реализации практики: 2 семестр.
Промежуточная аттестация: зачет с оценкой – 2 семестр.

1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой практики знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1.1. Знает требования к деловой устной и письменной речи, принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках	з-1. Знает основные проблемы населения в районе, городе, регионе, возможности и способы их решения

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных характеристик отражают сущность социальной работы как профессиональной деятельности? 1) деятельность, направленная на оказание помощи уязвимым группам населения	1) деятельность, направленная на оказание помощи уязвимым группам населения 2) процесс содействия людям в улучшении их социального функционирования 4) профессиональная деятельность по укреплению социального благополучия	да	да	нет

		2) процесс содействия людям в улучшении их социального функционирования 3) исключительно материальная поддержка нуждающихся граждан 4) профессиональная деятельность по укреплению социального благополучия общества 5) деятельность, осуществляемая только государственными органами 6) система мер по восстановлению и развитию социального потенциала личности	общества			
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется совокупность социальных проблем, групп и процессов, на которые направлена профессиональная деятельность социального работника?	объект социальной работы	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.2.1. Умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию	у-1. Умеет эффективно и грамотно взаимодействовать с руководством и сотрудниками учреждения

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных функций	1) диагностическая — выявление причин социального неблагополучия	да	да	нет

	правильных ответов	относятся к базовым функциям социальной работы? 1) диагностическая — выявление причин социального неблагополучия 2) прогностическая — предвидение социальных проблем и их последствий 3) карательная — применение санкций к нарушителям социальных норм 4) профилактическая — предупреждение возникновения социальных проблем 5) контрольно-надзорная — исключительно административный контроль за гражданами 6) реабилитационная — восстановление социального статуса и возможностей личности	4) профилактическая — предупреждение возникновения социальных проблем 6) реабилитационная — восстановление социального статуса и возможностей личности			
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется специалист или организация, осуществляющие профессиональную социальную работу?	субъект социальной работы	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.3.1. Владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств	н-1. Владеет навыками профессионального общения с коллегами, коллективом специалистов

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен

				ТК	СР	ПА
1.	**1. Установите соответствие**	Установите соответствие между показателями оценки эффективности волонтерского движения в медицинской организации и их характеристиками/методами измерения. Показатель эффективности: 1.количественный охват 2. качественная удовлетворенность 3. уровень удержания волонтеров Характеристика / Метод измерения: А. доля пациентов и сотрудников, положительно оценивших влияние волонтеров на качество пребывания/работы в организации (измеряется через анкетирование, интервью) Б. число привлеченных волонтеров, отработанных часов, количество проведенных мероприятий или обслуженных пациентов за отчетный период В. процент волонтеров, продолжающих деятельность в организации спустя 6–12 месяцев после начала участия (показатель стабильности команды)	количественный охват - число привлеченных волонтеров, отработанных часов, количество проведенных мероприятий или обслуженных пациентов за отчетный период качественная удовлетворенность - доля пациентов и сотрудников, положительно оценивших влияние волонтеров на качество пребывания/работы в организации (измеряется через анкетирование, интервью) уровень удержания волонтеров - процент волонтеров, продолжающих деятельность в организации спустя 6–12 месяцев после начала участия (показатель стабильности команды)	да	да	нет
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется принцип, гарантирующий защиту личной информации клиента от разглашения?	конфиденциальность	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1.1. Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда	з-1. Знает место и роль системы медикосоциальной помощи в РФ

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных принципов являются основополагающими в теории и практике социальной работы? 1) принцип конфиденциальности — защита личной информации клиента 2) принцип принуждения — обязательное участие клиентов в социальных программах 3) принцип индивидуализации — учѐт уникальных особенностей каждого клиента 4) принцип самоопределения клиента — уважение права человека на собственный выбор 5) принцип иерархичности — безусловное подчинение клиента специалисту 6) принцип доступности — обеспечение равного доступа к социальным услугам	1) принцип конфиденциальности — защита личной информации клиента 3) принцип индивидуализации — учѐт уникальных особенностей каждого клиента 4) принцип самоопределения клиента — уважение права человека на собственный выбор	да	да	нет

2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется право клиента самостоятельно принимать решения относительно своей жизни при получении социальной помощи?	самоопределение клиента	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2.1. Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории	у-1. Умеет использовать основные техники и приемы методов наблюдения и беседы

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Установите последовательность этапов разработки и реализации социального волонтерского проекта в медицинской организации согласно стандартам социального проектирования. Запишите соответствующую последовательность цифр. 1) реализация запланированных мероприятий, координация действий волонтеров и сопровождение процесса 2) оценка эффективности проекта, сбор обратной связи от благополучателей и анализ достигнутых результатов 3) анализ социальной проблемы,	3) анализ социальной проблемы, выявление потребностей целевой аудитории (пациентов, персонала) и обоснование актуальности 4) планирование ресурсов, постановка целей по SMART и разработка механики проекта (календарный план, бюджет) 1) реализация запланированных мероприятий, координация действий волонтеров и сопровождение процесса 2) оценка эффективности проекта, сбор обратной связи от благополучателей и анализ достигнутых результатов	да	да	нет

		выявление потребностей целевой аудитории (пациентов, персонала) и обоснование актуальности 4) планирование ресурсов, постановка целей по SMART и разработка механики проекта (календарный план, бюджет)				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Специалист по социальной работе планирует запустить волонтерскую программу психологической поддержки пациентов онкологического отделения. Перед разработкой мероприятий и поиском волонтѐров он хочет действовать согласно стандартам социального проектирования. Какой первый этап должен быть реализован для обоснования актуальности и целесообразности проекта?	оценка потребностей	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.3.1. Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей	н-1. Владеет навыками разрешения различных конфликтных ситуаций в сфере взаимоотношений с коллегами, коллективом специалистов.

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких**	Установите последовательность действий врача-координатора при проведении	2) определение критериев оценки и выбор инструментов сбора информации	да	да	нет

	правильных ответов	оценки эффективности завершѐнного волонтерского проекта в медицинской организации. Запишите соответствующую последовательность цифр. 1) анализ собранных данных, сравнение фактических показателей с плановыми значениями и индикаторами эффективности 2) определение критериев оценки и выбор инструментов сбора информации (анкеты для пациентов, листы учѐта часов, интервью) 3) подготовка итогового отчета, формулировка выводов и разработка рекомендаций по масштабированию или корректировке программы 4) непосредственный сбор информации в ходе или по итогам реализации проекта (опрос благополучателей, подсчѐт охвата)	(анкеты для пациентов, листы учѐта часов, интервью) 4) непосредственный сбор информации в ходе или по итогам реализации проекта (опрос благополучателей, подсчѐт охвата) 1) анализ собранных данных, сравнение фактических показателей с плановыми значениями и индикаторами эффективности 3) подготовка итогового отчета, формулировка выводов и разработка рекомендаций по масштабированию или корректировке программы			
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Специалист по социальной работе завершил волонтерский проект по навигационной поддержке пациентов в поликлинике. Собраны фактические данные: 300 пациентов получили помощь, волонтѐры отработали 450 часов. С чем необходимо сравнить фактические показатели для оценки эффективности проекта?	плановыми показателями	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1.1. Знает закономерности развития социальных явлений и процессов	з-1. Знает систему медико-социальной помощи, ее возможности в удовлетворении потребностей

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных методов относятся к основным методам социальной работы? 1) социальное диагностирование — изучение проблемной ситуации клиента 2) социальное прогнозирование — разработка сценариев развития ситуации 3) административное давление — принуждение к выполнению рекомендаций 4) социальная терапия — комплекс мер по изменению социальной ситуации 5) финансовый аудит — исключительно экономическая оценка деятельности 6) социальное посредничество — содействие в установлении контактов с ресурсами	1) социальное диагностирование — изучение проблемной ситуации клиента 4) социальная терапия — комплекс мер по изменению социальной ситуации 6) социальное посредничество — содействие в установлении контактов с ресурсами	да	да	нет
2.	**2. Вопросы с**	Как называется процесс изучения	социальная диагностика	да	нет	да

	развёрнутым ответом	проблемной ситуации клиента для выявления причин социального неблагополучия?				

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.2.1. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне	у-1. Умеет выбирать и эффективно применять модели и стратегии взаимодействия в конфликтных ситуациях

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных моделей относятся к классическим моделям социальной работы? 1) модель «случайной работы» — оказание помощи без системы и плана 2) медицинская модель — акцент на диагностике и лечении социальных «патологий» 3) модель социального изменения — работа с окружением и социальными системами 4) модель эксклюзивности — помощь только избранным категориям граждан 5) гуманистическая модель —	2) медицинская модель — акцент на диагностике и лечении социальных «патологий» 3) модель социального изменения — работа с окружением и социальными системами 5) гуманистическая модель — ориентация на потенциал и самоактуализацию клиента	да	да	нет

		ориентация на потенциал и самоактуализацию клиента 6) модель изоляции — исключение клиента из социальной среды как основной метод				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется функция, направленная на предупреждение возникновения социальных проблем и рисков?	профилактическая функция	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.3.1. Владеет навыком описания социальных явлений и процессов на основе комплексной информации	н-1. Владеет навыками использования социологических методов исследования

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных категорий населения относятся к приоритетным целевым группам социальной работы? 1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей 2) лица с высоким уровнем дохода, не испытывающие социальных трудностей 3) инвалиды и лица с ограниченными	1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей 3) инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья 6) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	да	да	нет

		возможностями здоровья 4) пожилые люди, нуждающиеся в социальной поддержке 5) государственные служащие, работающие в стабильных условиях 6) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется модель, ориентированная на раскрытие потенциала личности и веру в способность клиента к изменениям?	гуманистическая модель	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-3.1.1. Знает правила оформления отчета по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	з-1. Знает правила оформления отчета по результатам профессиональной деятельности в сфере научной деятельности по социальной работе.

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных положений соответствуют этическому кодексу социального работника? 1) приоритет интересов клиента при соблюдении прав других лиц 2) профессиональная компетентность и постоянное повышение квалификации 3) личная выгода специалиста как	1) приоритет интересов клиента при соблюдении прав других лиц 4) социальная справедливость и защита прав уязвимых групп 6) уважение достоинства и уникальности каждой личности	да	да	нет

		основной мотив деятельности 4) социальная справедливость и защита прав уязвимых групп 5) дискриминация клиентов по признакам пола, возраста, религии 6) уважение достоинства и уникальности каждой личности				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется уровень социальной работы, на котором специалист взаимодействует с индивидом или семьѐй?	микроуровень	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-3.2.1. Умеет систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов	у-1. Умеет применять полученные при прохождении практики знания в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных уровней являются основными уровнями вмешательства в социальной работе? 1) микроуровень — работа с индивидом и семьѐй 2) мезоуровень — работа с малыми группами и сообществами 3) глобальный уровень — исключительно	1) микроуровень — работа с индивидом и семьѐй 2) мезоуровень — работа с малыми группами и сообществами 4) макроуровень — работа с социальными системами и политикой	да	да	нет

		международные программы без локальной адаптации 4) макроуровень — работа с социальными системами и политикой 5) виртуальный уровень — деятельность только в цифровом пространстве 6) изоляционный уровень — исключение клиента из всех социальных контактов				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется роль социального работника, который защищает права и законные интересы клиента в различных инстанциях?	адвокат	да	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-3.3.1. Владеет навыком представления результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.	н-1. Владеет навыками участия в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных ролей входят в профессиональный репертуар социального работника? 1) адвокат — защита прав и интересов клиента в различных инстанциях 2) посредник — содействие в	1) адвокат — защита прав и интересов клиента в различных инстанциях 4) фасилитатор — организация процесса изменений и активизация потенциала клиента 6) консультант — предоставление информации и профессиональных рекомендаций	да	да	нет

		установлении связей между клиентом и ресурсами 3) судья — вынесение окончательных юридических решений по делам клиентов 4) фасилитатор — организация процесса изменений и активизация потенциала клиента 5) контролѐр — исключительно надзорная функция без элементов поддержки 6) консультант — предоставление информации и профессиональных рекомендаций				
2.	**2. Вопросы с развёрнутым ответом**	Как называется комплекс мер, направленных на восстановление социального статуса и возможностей личности после кризиса?	социальная реабилитация	да	нет	да

В полном объеме фонд оценочных средств по практике доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ" МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, Михальченко Дмитрий Валерьевич, Проректор по образовательной деятельности

26.08.26 12:20 (MSK) Сертификат 5ED288215040579801F659227E1AA05B